



KVALITETA ŽIVOTA DJECE
ODGOVORNOST JE ODRASLIH



UDRUŽENJE DJECA PRVA

Godišnji izvještaj za 2014. godinu

O UDRUZI

Udruženje Djeca prva je nevladina neprofitna udruga koja djeluje već više od dvadeset tri godine, a pod ovim je imenom formalno registrirana 1994. godine.

Vizija: Pravedno i odgovorno društvo koje ostvaruje potpunu zaštitu ljudskih i dječjih prava te osigurava uvjete za djelotvornu podršku i zaštitu obitelji.

Misija: Promovirati i štititi prava i interes djece i obitelji kroz visoko kvalitetne psihosocijalne programe i neformalne oblike obrazovanja te utjecati na smanjivanje i prevenciju socijalne isključenosti i siromaštva zagovaranjem, umrežavanjem i poticanjem integriranog pristupa u pružanju socijalnih usluga na području Republike Hrvatske, regije i Europske unije.

Naše vrijednosti

- ▶ Socijalna osjetljivost
- ▶ Pravednost
- ▶ Tolerancija
- ▶ Nediskriminacija
- ▶ Uvažavanje različitosti
- ▶ Jednaka prava svih građana

Članstvo: Udruga je od 2004. godine aktivna u **Koordinaciji udruga za djecu Hrvatske – KUD** (www.kud.hr), formalnoj mreži 29 udruga koje rade s/za djecu na području Republike Hrvatske, kao inicijator mreže te njezin koordinator, a od 2009. godine i kao članica Upravnog odbora. KUD je članica europske asocijacije organizacija koje djeluju u Europi na poboljšanju kvalitete života djece i mladih **EuroChild**. U jesen 2014. godine Udruga je prijavila članstvo u **Hrvatsku mrežu protiv siromaštva**.

Korisnici naših usluga su **djeca, mladi i njihovi roditelji**, a značajan dio usluga usmjeren je na podršku obiteljima u riziku. Kroz izvaninstitucionalne edukacije naši korisnici su i **djelatnici u odgojno-obrazovnom sustavu, u sustavu socijalne skrbi te organizacijama civilnog društva**.

Dragi prijatelji,

Još je jedna godina za nama! Zahvaljujući finansijskom doprinosu donatora bili smo u mogućnosti realizirati planirane programe i projekte te tako pružiti kvalitetne socijalne usluge našim korisnicima – djeci, mladima i obiteljima u riziku.

Projektima **podrške djeci predškolske dobi** omogućili smo predškolcima iz socijalno depriviranih obitelji sudjelovanje u kreativnim igrama – kao najprirodnijem načinu učenja i socijalizacije, a njihovim smo roditeljima pružili nova znanje iz područja odgoja djece te ojačali njihovu roditeljsku ulogu u osiguravanju uvjeta i poticanja ranog razvoja djeteta.

Kroz **preventivne socijalizacijske programe za djecu školske dobi** igrali smo se i učili s djecom, kako bi ih osnažili za prosocijalno ponašanje te spriječili pojavu neprihvatljivih oblika ponašanja. Predavanjima za roditelje osnaživali smo roditeljske kompetencije, a kontinuiranom komunikacijom s učiteljima i stručnim suradnicima u školi pomagali stvoriti poticajno školsko ozračje usmjereno na potrebe djece.

Prepoznatim **savjetodavnim uslugama za djecu i obitelj u riziku** pružali smo individualne savjetodavne/terapijske usluge djeci, mladima, njihovim roditeljima odnosno obitelji u cjelini, osiguravali smo krizne intervencije te održavali grupni rad s roditeljima. Na taj smo način pružali podršku pojedincima i obiteljima koji se nalaze u teškim i stresnim životnim situacijama odnosno pomagali u pronalaženju rješenja problema s kojima se susreću.

I u 2014. godini smo značajnu pažnju posvetili **edukaciji stručnjaka u odgojno-obrazovnim institucijama, sustavu socijalne skrbi i organizacijama civilnog društva** te smo pružali **humanitarnu pomoć najsiro mašnijim obiteljima**. U lipnju 2014. godine je tadašnji Predsjednik Republike Hrvatske Ivo Josipović uručio **odlikovanje Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinski – dr. Birgit Ruisinger – za osobite zasluge za socijalnu skrb i kontinuirano, dugogodišnje pružanje humanitarne pomoći djeci** Republike Hrvatske, koja kroz svoju Zakladu podupire rad Udruge od samog početka našeg rada.

I dalje sustavno radimo na **usavršavanju postojećih programa i ulažemo u razvoj i kreiranje novih, sukladno prepoznatim potrebama naših korisnika**, ali i zahtjevima donatora te uzimajući u obzir kretanja na gospodarskom, društvenom i političkom planu i okruženju te na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini. Kvaliteta, inovativnost i transparentnost vrijednosti su kojima se vodimo u svakodnevnom radu.

Na kraju godine nas je razveselila informacija o odobrenom sufinanciraju **projekta Osnažimo se za podršku djeci, mladima i obiteljima u riziku**, a kojeg **sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda te Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske**.

U promoviranju i poticanju zaštite prava djece, zadovoljavanju javnih potreba za preventivnim programima te formiranjem mreže kvalitetnih socijalnih usluga surađujemo s mnogim državnim tijelima, jedinicama lokalne i regionalna samouprave, organizacijama civilnog društva te akademskom zajednicom. Ta suradnja nam omogućuje da budemo još bolji.

Još jednom zahvaljujemo svima – vladinim i nevladinim organizacijama i pojedincima u zemlji i inozemstvu te privatnom sektoru bez čije podrške, posebno u finansijskom dijelu, realizacija projekata i programa Udruge ne bi bila moguća.

Udruženje Djeca prva



POSTIGNUĆA U 2014. GODINI

Unatoč izazovnim i zahtjevnim uvjetima poslovanja zbog produljene gospodarske krize, Udruga je u 2014. godini funkcionirala stabilno, nastojeći sustavno raditi na usavršavanju postojećih programa te ulagati u daljnji razvoj.

Sukladno Strateškom planu 2014.-2016. i definiranim strateškim ciljevima **postignuća Udruge u 2014. godini** su:

Promoviranje i poticanje zaštite dječjih prava

Kao i ranije, Udruga je i tijekom 2014. godine bila aktivna u poticanju razvoja sektorske i međusektorske suradnje te u praćenju nacionalnih strategija, zakona i uredbi kroz zagovaranje dječjih prava. **Sudjelovali smo u javnoj raspravi u procesu donošenja novoga *Obiteljskog zakona***, kao ključnog regulacijskog mehanizma u zaštiti djece, mladih i obitelji.

Udruga ima predstavnike u ključnim radnim tijelima na nacionalnoj razini – **Vijeće za djecu**, te u Gradu Zagrebu – **Vijeće za socijalnu skrb**. Prepoznata je i kao **bitan dionik u reformi socijalne skrbi i socijalnom planiranju** od strane Ministarstva socijalne politike i mladih te ustanova socijalne skrbi i obrazovanja. Udruga je aktivna i u **Koordinaciji udruga za djecu Hrvatske – KUD-u**, kao inicijator i osnivač, ali i u upravljačkim tijelima Koordinacije.

Promoviranje i poticanje zaštite dječjih prava sastavni je dio svih projekata, programa i aktivnosti koje provodimo.

Doprinos zadovoljavanju javnih potreba za preventivnim programima, socijalnim uslugama i izvaninstitucionalnom edukacijom u Zagrebu te na području Republike Hrvatske

Udruga je osigurala **preventivne programe, socijalne usluge i izvaninstitucionalne usluge edukacije za korisnike** (djecu, mlade i obitelji) **te stručnjake** iz područja socijalne skrbi i odgojno-obrazovnih institucija Grada Zagreba i Grada Veličke Gorice. Vrijednost programa prepoznata je i od resornog ministarstva nadležnog za socijalnu skrb što dokazuje u dva navrata odobreno sufinanciranje programa u trogodišnjem razdoblju na visoko kompetitivnom natječaju u svrhu širenja mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva (2010. MZSS i 2014. MSPM). Kroz drugi natječaj djelomično su osigurana sredstva za program **Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi**. Navedenim programom su **po prvi put bili obuhvaćeni i mladi u institucijama**. U suradnji s *Domom za odgoj djece i mladih Zagreb*, Udruga je uključila grupu djevojaka s proble-

mima u ponašanju u savjetodavni/terapijski rad radi smanjivanja/sprečavanja pojavnosti neprihvatljivih oblika ponašanja nakon izlaska iz skrbi te osnaživanja prilagodbe na uvjete života izvan ustanove.

Program savjetodavnog rada za djecu i obitelji u riziku u velikoj mjeri je **usklađen sa Standardima kvalitete socijalnih usluga**, što je i obveza pružatelja koji žele ući u nacionalnu mrežu pružatelja socijalnih usluga, prema Zakonu o socijalnoj skrbi (2013.).

U 2014. godini Udruga je **proširila preventivne programe i socijalne usluge i u druge dijelove Republike Hrvatske** (Grad Osijek i Grad Vukovar) kroz partnerski projekt *Moć promjene mladih*, ali i **u regiju** (BiH) u vidu trodnevne edukacije djelatnika organizacija civilnog društva.

Proširenje usluga je rezultat razvoja kvalitetnih usluga i programa te strateških povezivanja s organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama.

Krajem godine je Udruzi odobreno sufinanciranje projekta ***Osnažimo se za podršku djeci, mladima i obiteljima u riziku***, koji sufinancira EU iz Europskog socijalnog fonda i Ured za udruge Vlade RH, što za Udrugu predstavlja prvo povlačenje sredstava iz EU-fondova. Udruga će projekt provoditi u partnerstvu s Udrugom *Prevencija* i Poliklinikom *Zlatni cekin* na području Brodsko-posavske županije. Cilj projekta je jačanje kapaciteta lokalnih organizacija civilnoga društva za pružanje socijalnih usluga te razvoj partnerstava s ustanovama socijalne skrbi. Projekt će se provoditi u 2015. godini.

4

Poticanje razvoja mreže kvalitetnih socijalnih usluga usmjerenih na zaštitu djece i obitelji na području Republike Hrvatske te u regiji

Udruga već dulje vrijeme značajnu pažnju posvećuje standardima kvalitete socijalnih usluga, a u pružanju izvaninstitucionalnih socijalnih usluga ima i značajno iskustvo kroz protokolarnu suradnju s Centrom za socijalnu skrb Zagreb (CZSS Zagreb). Usmjerenje na kvalitetu socijalnih usluga i važnost suradnje rezultirala je **okruglim stolom "Suradnja udruga i Centra za socijalnu skrb Zagreb – standardi kvalitete socijalnih usluga"** u listopadu 2014. godine. Organizatori su bili **Udruženje Djeca prva** i **Centar za socijalnu skrb Zagreb**. Svrha okruglog stola bila je razmjena znanja i iskustava u razvoju suradničkih odnosa između CZSS Zagreb i udruga koje djeluju na području Grada Zagreba kao doprinos primjeni standarda kvalitete socijalnih usluga. Na okruglom stolu su bili prisutni ravnateljica, predstojnici svih podružnica i stručnjaci CZSS Zagreb te predstavnici devet udruga koje djeluju na području Grada Zagreba.

Udruga, radi osiguravanja kvalitetne i održive zaštite djece u Zagrebu, planira inicirati organiziranje zajedničke platforme OCD-a koja će biti fokusirana na kvalitetne izvaninstitucionalne usluge kroz suradnju CZSS Zagreb i udruga pružatelja usluga te mehanizme višegodišnjeg financiranja usluga koje pružaju udruge, sukladno prioritetima Socijalnog plana Grada Zagreba 2014.-2020. Zagreb je najrazvijenija jedinica područne samouprave u zemljama, s najjačim finansijskim kapacitetom. Grad Zagreb već godinama značajno sredstva ulaže u rad OCD-a, vodeći se segmentiranim politikom financiranja s vrlo malim iznosima, što ne pridonosi održivosti i razvoju socijalnih usluga za skupine u riziku. Socijalni plan Grada Zagreba 2014.-2020. predviđa razvoj kvalitetnih i održivih usluga, pri čemu postoji interes za većom i jačom suradnjom s OCD-ima. Na temelju interesa udruga članica Koordinacije za djecu s područja Grada Zagreba te ključnih predstavnika CZSS Zagreb u procesu smo dogovaranja formalizirane suradnje na izgradnji zajedničke platforme. Tijekom 2014. godine kontinuirano smo kontaktirali suradničke i partnerske organizacijama i u cilju razvoja mreže kvalitetnih socijalnih usluga usmjereni na zaštitu djece i obitelji čime je započelo ostvarivanje ovog cilja, a koje će se nastaviti u sljedećem razdoblju.



Okrugi stol

Suradnja udruga i Centra za socijalnu skrb Zagreb – standardi kvalitete socijalnih usluga



KORISNICI

U 2014. godini je, **kroz programe i projekte Udruge** (programi za predškolsku djecu, programi za školsku djecu i mlade, savjetodavne usluge za djecu, mlade i obitelj, programi izvaninstitucionalne edukacije stručnjaka), **sudjelovalo ukupno 1010 korisnika** od čega **323 djece, 428 roditelja te 259 stručnjaka** – učitelja, odgajatelja i socijalnih radnika. Kroz program humanitarne pomoći je **400 obitelji** redovno dobivalo humanitarnu pomoć.

FINANCIJSKA PODRŠKA PROJEKTIMA I PROGRAMIMA UDRUGE

Bez podrške vladinih i nevladinih organizacija i pojedinaca u zemlji i inozemstvu, te privatnog sektora Udruženje *Djeca Prva* ne bi bilo u mogućnosti provoditi svoje programe. U 2014. godini programe Udruge su finansijski pomogle slijedeće domaće i strane institucije i organizacije:

- ▶ Ministarstvo socijalne politike i mlađih
- ▶ Zagrebačka županija
- ▶ Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- ▶ Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport
- ▶ Grad Zagreb, Služba za promicanje ljudskih prava, ravnopravnosti spolova, odnose s nacionalnim manjinama i vjerskim zajednicama i razvoj civilnog društva
- ▶ Grad Velika Gorica
- ▶ Britansko-hrvatska gospodarska komora
- ▶ Zaklada *Stiftung Zur Förderung Sozialer Zwecke*
- ▶ Zaklada *Stichting Kinderpostzegels Nederland*
- ▶ Europska unija – IPA
- ▶ Spar Hrvatska d.o.o.
- ▶ Kemijski odsjek Prirodoslovno-matematičkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu prezentacijom kemijskih pokusa *Čarolije u kemiji* odnosno dobrovoljnim prilozima posjetitelja.

Zahvaljujemo svim donatorima te pojedincima i prijateljima Udruge koji su svojom podrškom i nesebičnim donacijama omogućili provedbu naših programa te se nadamo kako će nam i ubuduće s povjerenjem pružati svoju podršku.

REALIZIRANI PROGRAMI I AKTIVNOSTI

KRAĆI PROGRAMI ZA DJECU PREDŠKOLSKE DOBI

Udruga je u 2014. godini provodila dva programa namijenjena djeci predškolske dobi iz socijalno depriviranih obitelji i njihovim roditeljima: ***Igram do škole*** (dio *Programa javnih potreba u predškolskom odgoju Grada Zagreba*) te ***Rani odgoj za civilno društvo*** (u partnerstvu s Gradom Velika Gorica). Svrha programa je povećanje kvalitete procesa socijalizacije i poticanja cjelovitog razvoja pojedinca. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa je 2000. i 2014. godine verificiralo koncepciju kraćega kompenzacijsko-socijalizacijskog programa *Igram do škole* kao kraćega predškolskog programa. Povjerenstvo Vlade RH za prevenciju poremećaja u ponašanju ga je 2001. i 2008. godine ocijenilo kao mogući model dobre prakse.

Tijekom 2014. godine programe smo provodili u pet grupa (igraonica): dvije grupe na području Grada Zagreba i tri grupe na području Velike Gorice/Mlake. Programskim aktivnostima je obuhvaćeno ukupno **125 djece i 88 roditelja**. Sa svakom grupom je održano četrdesetak susreta. Tijekom trajanja programa je u 2014. godini održano ukupno 20 supervizijskih sastanaka stručnjaka uključenih u provedbu programa.

U sklopu rada "igraonica" početkom siječnja je organizirana i izložba dječjih radova *Živjeti i učiti dječja prava* u Područnoj knjižnici Galežnica u Velikoj Gorici.

Iz igraonice Kozari Bok



Izvor: www.kronikevg.com/najmladi-otvorili-izlozbu-o-svojim-pravima

Procjena korisnika programa ukazuje na visok stupanj njihova zadovoljstva provedenim aktivnostima na što upućuju i sljedeće izjave:

"Volim igraonicu, to je naš dan u tjednu kojem se veselimo i ja i djeca. Uvijek čujem i naučim od drugih mama i teta nešto novo." (majka M. T.)

"Igraonica mi se najviše sviđa jer možemo biti ono što jesmo, tj. iskreni, razigrani, vratiti se u djetinjstvo, ali i razgovarati o problemima i životu uopće." (majka V. I.)

"Igraonica je u moj život donijela nešto prekrasno... upoznala sam divne ljude, djecu... moje cure su oduševljene, rodila su se nova prijateljstva. Drago mi je da mogu biti dio ovog tima! Prekrasno i divno, sve pohvale tetama!" (majka P. B.)

"Jako nam se sviđa u igraonici, cijeli program, tete, oba djeteta su išla i bila su jako zadovoljna!" (majka I. R.)

"Znam brojati dane u tjednu i podsjetim mamu da me srijedom vodi u igraonicu." (F. D., 6,6 g.)

"Kako brzo prođe igraonica, a ja bih se još volio tu igrati." (D. H., 5,4 g.)

"Volim se igrati lutkama (ginjol) jer nas puno može glumiti." (L. M., 6,7 g.)

"Teta, ja volim bojati na velikom papiru." (P. LJ., 4,5 g.)

"Kako je lijep i mekan plastelin, svašta možeš od njega napraviti (kolače, gliste, svijeće, leptire...)" (E. P., 5,5 g.)

"U igraonici sam naučila rezati sa škarama, a sada mi mama dozvoli da i doma režem sama." (A. A., 5,6 g.)

"Na igraonici mi se sviđa jer ima puno igračaka." (K. G., 3 g.)

"Tu ima puno novih prijatelja koji se prije u parku nisu htjeli igrati s menom." (J. T., 4,5 g.)

Krajem 2014. godine započeli smo provođenje još dva projekta namijenjeni na djeci predškolske dobi i njihovim roditeljima:

- ▶ **Prevencija međugeneracijskog kruga zlostavljanja u socijalno depriviranim obiteljima** kojemu je cilj pridonijeti prevenciji i suzbijanju različitih oblika nasilja u socijalno depriviranim obiteljima na području Velike Gorice. Projekt se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Velika Gorica, Gradom Velika Gorica i Udrugom *Krila ljubavi*.
- ▶ **Hoću, znam i mogu kad krenem u školu** kojemu je cilj osnažiti zaštitu dječjih prava kroz suradnju škole i vrtića u lokalnoj zajednici (Grad Velika Gorica). Projekt se provodi u suradnji s Dječjim vrtićem Velika Gorica i OŠ Eugena Kvaternika.

U 2014. godini je kroz navedene projekte uključeno ukupno **52 korisnika, od toga 24 djece i 28 roditelja**. Projekti se nastavljaju provoditi i u 2015. godini.

PREVENTIVNO-SOCIJALIZACIJSKI PROGRAMI ZA DJECU ŠKOLSKE DOBI

Program **Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece** je u 2014. godini organiziran u **tri osnovne škole** na području Grada Zagreba: OŠ Markuševac, OŠ Sesvetska Sopnica i OŠ Augusta Harambašića. Ciljevi programa su: pridonijeti prevenciji neprihvatljivih ponašanja osnovnoškolske djece, osnažiti prosocijalno ponašanje djece, osnažiti roditeljsku kompetenciju za odgoj djece te poticati školsko ozračje usmjereni na potrebe djece. Programske aktivnosti uključuju grupni rad s djecom, predavanja/radionice za roditelje, savjetovališta za djecu i za roditelje. Tijekom trajanja programa su održavane redovite konzultacije s učiteljima i stručnim suradnicima u školama te stručnjačke supervizije.

Programskim je aktivnostima obuhvaćeno **122 korisnika, od toga 70 djece i 52 roditelja** te je održana 21 radionica s djecom, 3 radionice s roditeljima i 43 sata rada u savjetovalištu.

Pozitivni učinci programa očituju se u spoznavanju važnosti skrbi za druge te regulacije vlastitih emocija, što su preduvjeti razvoja društveno prihvatljivih oblika ponašanja te tehnika nenasilne komunikacije i rješavanja sukoba.

Pokazatelji kvalitete programa i zadovoljstva korisnika su i sljedeće izjave:

Djeca

Bilo mi je dobro kako smo svaki put nešto naučili i radili u grupi.

Bilo mi je dobro što sam uvek bio uzbuden prije radionica.

Kad su učiteljice dolazile, to mi je bio najljepši dan u životu.

Učitelji

Samo tako nastavite dalje. Bilo je zadovoljstvo družiti se s vama.

Roditelji

Uvijek je lijepo čuti i razgovarati o djeci, a posebice sa stručnog stajališta – mislim da ste Vi to uspjeli!

Osobito mi je korisno bilo podsjećanje na to što zapravo želimo postići odgojem!



10

CENTAR ZA DJECU I OBITELJ – SAVJETODAVNE USLUGE ZA DJECU I OBITELJ U RIZIKU

Tijekom 2014. godine su za djecu/mlade i roditelje iz obitelji u riziku s područja Dubrave i Sesveta osigurane savjetodavne usluge kroz:

- ▶ program **Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi** i program **Zaštita dječjih prava u tretmanu visoko rizičnih obitelji**
- ▶ projekt **Obitelj – zaštitni faktor u prevenciji ovisnosti** i projekt **Podrška mladim roditeljima u jačanju roditeljskih vještina**

Kroz program **Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi** se postojeći program savjetodavnog rada proširio na mlade s problemima u ponašanju koji se nalaze u institucijama.

U 2014. godini je **savjetodavnim uslugama za djecu i obitelji u riziku** bilo obuhvaćeno **315 korisnika, od toga 211 roditelja i 104 djece i mlađih iz 120 obitelji**. Ukupan obuhvat uključuje 136 korisnika koji su nastavili s tretmanom iz prethodne godine i 179 korisnika koji su ušli u tretman tijekom 2014. godine. Tijekom godine iz tretmana je izašlo ukupno 171 korisnik, od toga 50 djece/mladih i 121 roditelj. Od navedenog broja je 139 korisnika (81%) završilo tretman po isteku planiranog broja sati tretmana, a 32 korisnika (19%) je izašlo iz tretmana prije isteka – prekid tretmana zbog nedolaska korisnika ili odlaska u drugu ustanovu na tretman.

O grupnom savjetodavnom radu korisnici izjavljuju:

Na radionicama/susretima dobila/o sam:

Dobila sam puno savjeta, naučila puno o sebi, o svojim osjećajima, ali i o tome kako čitati druge i njihove osjećaje. Jako mi je drago što sam pristala na ovu grupu jer je to bilo korisno i ugodno ispunjeno vrijeme posvećeno meni.

Naučila sam gdje grijesim u odgoju i komunikaciji s ostalim članovima obitelji, što mi je puno pomoglo i imam bolji odnos s djecom.

Bolji uvid u probleme koji tiše djecu, bolje sam razumjela druge, shvatila gdje sam grijesila, shvatila gdje sam u pravu. Naučila sam da je u redu pogriješiti, ispričati se i ispraviti grešku pred svojim djetetom. Naučila sam da sam dobar roditelj i dobila potvrdu za to.

Trenutke i vrijeme u kojima sam pokušao obratiti se bivšoj partnerici, reći joj što inače ne želi čuti, a sve to u atmosferi u kojoj se puno toga može naučiti, postati bolji roditelj s više znanja o tome kako uočiti ono što možda čovjeku promakne, a sve u cilju da dijete raste i razvija sve svoje potencijale kao sretno, neopterećeno dijete.

Dobila sam puno informacija, jako sam zadovoljna. Shvatila sam da sam, iako se trudeći najboljem, radila greške.

Korisna iskustva drugih osoba koje imaju slične ili iste probleme. Upute kako reagirati u nekim situacijama, ali i uvid u moguće probleme i situacije kada mi dijete bude starije.

Dobila sam puno novih informacija o odgoju djece i kako se odnositi prema njima. Hvala Vam na tome! Sigurno će mi koristiti ubuduće.

Ostvarene aktivnosti neposrednoga savjetodavnog rada (ukupno 1084 sati):

- ▶ **Individualni savjetodavni rad s roditeljima i djecom** – 895 sati, od toga 402 sata s djecom/mladima i 493 sati rada s roditeljima.
- ▶ **Grupni savjetodavni rad** – održano je ukupno 36 grupnih susreta u trajanju od 2 sata, ukupno 72 sata grupnog rada (3 grupe, svaka po 12 susreta).
- ▶ **Obiteljsko savjetovanje** – realizirano ukupno 91 sat, od toga partnersko savjetovanje 47 sati i zajedničko savjetovanje roditelja i djeteta 44 sata.
- ▶ **Krizne psihološke intervencije** – neposredno po doživljenom traumatskom događaju (direktan rad s korisnicima, uključujući i telefonsko krizno savjetovanje) ukupno 30 sati.

Ostale aktivnosti Centra za djecu i obitelj:

- ▶ **Supervizija za djelatnike CZSS-a** – supervizijom je bilo obuhvaćeno 19 djelatnika CZSS Zagreb (uredi Dubrava i Sesvete), a ukupno je održano 20 supervizijskih susreta. Superviziju vodi vanjski verificirani supervisor psihosocijalnog rada.
- ▶ **Supervizija savjetodavnog/terapijskog rada u savjetovalištu** – supervizijom su bile obuhvaćene 4 djelatnice Udruge koje provode savjetodavni/terapijski rad s korisnicima, a ukupno je održano 10 supervizijskih susreta, svaki u trajanju od 2 sata. Superviziju vodi vanjski verificirani supervisor psihoterapijskog rada.
- ▶ **Igraonice za djecu** roditelja koji sudjeluju u grupnom savjetodavnom radu, pod vodstvom volontera, studenata humanističkih studija; realizirano ukupno 72 sata.
- ▶ Osigurano je provođenje **Terenske prakse studentima Studijskog centra socijalnog rada iz kolegija "Osnove savjetovanja"** – za 2 studentice
- ▶ Osigurano je provođenja **Terenskih vježbi za studente Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta iz kolegija "Grupni pristup u socijalno-pedagoškim intervencijama"** – za 5 studentica.



EDUKACIJA STRUČNJAKA U ODGOJNO-OBRZOZVNOM SUSTAVU

Projekti izvaninstitucionalne edukacije osmišljeni su kao dodatna neformalna edukacija djelatnika odgojno-obrazovnih sustava i sustava socijalne skrbi.

Projekt *Odgoj učenika za nenasilno rješavanje sukoba, solidarnost i toleranciju – dodatna edukacija učitelja i roditelja*

Projekt je osmišljen s ciljem povećanja profesionalnih i osobnih kompetencija učitelja i nastavnika te roditelja radi razvoja kulture nenasilja te promocije ljudskih i dječjih prava u osnovnim školama na području Grada Zagreba.

U 2014. godini projekt je proveden u **pet zagrebačkih osnovnih škola**: OŠ Horvati (Trešnjevka), OŠ Gračani (Podsljeme), OŠ Ksavera Šandora Gjalskoga (Medveščak), OŠ Frana Krste Frankopana (Peščenica) i OŠ Augusta Harambašića (Maksimir). Održano je sveukupno **13 radionica** (11 radionica za učitelje i 2 za roditelje) u kojima je sudjelovao **181 direktni korisnik** – 132 učitelja predmetne i razredne nastave i 49 roditelja osnovnoškolske djece.

Po završetku projektnih aktivnosti, korisnici projekta usvojili su nova znanja i vještine iz područja kvalitetne komunikacije, nenasilnog rješavanja sukoba, solidarnosti i tolerancije, poštivanja različitosti te razvoja empatije i skrbi za druge, koje će koristiti u redovnom radu s učenicima i njihovim roditeljima u odgojno-obrazovnom procesu, odnosno sa svojom djecom.

Ocjename kojima su učitelji i roditelji ocijenili radionice te svojim komentarima poslali su nam poruke da su dobili puno novih znanja, da će im ona koristiti u neposrednom radu s djecom i u roditeljskoj ulozi te da su jako zadovoljni pripremljenošću i stručnošću voditeljice radionica.

13

Izjave korisnika programa

(Što biste izdvojili kao osobito dobro i korisno?):

Načini razvijanja samopouzdanja i samopoštovanja kod učenika.

Potaknulo me na razmišljanje zašto se neka djeca ponašaju kako se ponašaju.

Podsjećanje na važnost samopoštovanja u životu djece i odraslih ljudi.

Vrlo zanimljiv, jasan i stručan pristup, uz aktivno uključivanje učitelja.

Osobito je dobro i korisno što smo potaknuti na razmišljanje o vlastitim stereotipima i predrasudama.

Projekt ***Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece – dodatna edukacija odgajatelja***

U 2014. godini je proveden specifičan model edukacije – facilitacija planiranja kvalitetnog organizacijskog razvoja u **dva dječja vrtića** s područja Grada Velika Gorica. U Dječjem vrtiću Ciciban je u edukaciji sudjelovalo **63 stručna djelatnika**, a u Dječjem vrtiću Lojtrica **45 stručnih djelatnika**. Cilj edukacije bio je osnažiti profesionalne kompetencije stručnih djelatnika vrtića osmišljavanjem smjernica za usklađeno djelovanje u rizičnim situacijama suradnje s roditeljima djece kod koje se uočava pojava društveno neprihvatljivog ponašanja. U identifikaciji rizika su sudjelovali svi odgajatelji, stručni suradnici i ravnateljice (ukupno 108 djelatnika). U izradi smjernica za umanjivanje rizika i izradi akcijskog plana vrtića sudjelovali su ravno-pravno odgajatelji i stručni suradnici kroz radne grupe oba vrtića (ukupno 10 odgajatelja i tri člana stručnog tima uz ravnateljice). Smjernice i akcijski plan usvojeni su na odgojnim vijećima od svih stručnih djelatnika u oba vrtića. Osim izrađenih dokumenata vrtića, koji je izazni rezultat projekta edukacije, valja napomenuti kako je su-stručnjački oblik rada unaprijedio kulturu profesionalnog dijaloga stručnih djelatnika vrtića. Rezultati evaluacijskog upitnika pokazuju kako u oba vrtića stručni djelatnici očekuju pozitivni pomak u profesionalnom pristupu djeci s poteškoćama u ponašanju, naročito vezano uz usklađenost odgajatelja i stručnog tima u suradnji s roditeljima. Također je iskazana potreba da se podrška Udruge nastavi i dalje kako bi se inicirane promjene u radu ustanova održale i dalje usavršavale.

14

NEFORMALNA EDUKACIJA ZA ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA

U 2014. godini je održan trodnevni seminar za osoblje 11 dnevnih centara Gnjinezdo (centri za djecu u riziku koja dolaze iz disfunkcionalnih obitelji) na temu **Rad sa zlostavljanom, zanemarenom i traumatiziranim dje-com**, na Vlašiću (BiH). Voditeljice seminara bile su socijalna pedagoginja *Sanja Orešković Vrbanec*, izvršna direktorica Udruženja Djeca prva i psihologinja *Lidija Rezić*, voditeljica Centra za djecu i obitelj Udruženja. Seminar je održan na poziv *IN Fondacije* i *Stichting Kinderpostzegels* iz Nizozemske (SKN), a uz finansijsku podršku SKN-a. **Sudionicima seminara predstavljen je i strateški pristup Udruženja u razvoju suradničkih odnosa i razvoju socijalnih usluga s Centrom za socijalnu skrb Zagreb.**

IN fondacija je Fondacija za socijalnu inkluziju djece i mladih u Bosni i Hercegovini, osnovana u srpnju 2009. godine u suradnji s i uz finansijsku podr-

šku SKN-a. Svoj rad fokusira na područje prevencije nasilja u BiH. Fondacija je osnovana sa ciljem poboljšanja kvalitete života djece i mlađih u BiH unapređenjem socijalne uključenosti u svim sferama života važnima za njihov rast i razvoj.



HUMANITARNA POMOĆ

Uz rad na programima, Udruga i nadalje pruža **direktну humanitarnu pomoć za oko 400 najsiromašnijih obitelji** kroz pomoć u prehrani, pomoć u preživljavanju zime nabavom drva za ogrjev te refundiranjem troškova za kupnju lijekova ili medicinskih pomagala.

U 2014. godini Udruga je podijelila 1269 potvrda za jednokratnu kupnju namirnica (svaku u vrijednosti od 400,00 kn) za 350 obitelji, za 57 obitelji je kupljeno i dovezeno po 2m³ ogrjevnog drva, za 23 korisnika kupljeni su lijekovi i medicinska pomagala, a za Božić je podijeljeno 144 darova socijalno ugroženoj djeci (slatkiši i čokolade).

Tijekom godine su za najugroženije obitelji kontinuirano organizirane akcije prikupljanja i raspodjele rabljene odjeće, obuće, igračaka, posteljine i sl.

Besplatne predstave za djecu uključenu u programe Udruge darovale su dramske skupine DV Velika Gorica i DV Lojtrica.

SURADNJE I PARTNERSTVA

Suradnja se 2014. godine razvijala u skladu sa strateškim ciljevima usmjerenim promociji i poticanju zaštite dječjih prava; zadovoljavanju javnih potreba za preventivnim programima, socijalnim uslugama i izvaninstitucionalnom edukacijom u Republici Hrvatskoj i regiji te poticanju razvoja mreže kvalitetnih socijalnih usluga usmjerenih zaštiti djece i obitelji u Republici Hrvatskoj i regiji.

Ostvarena je suradnja s brojnim dionicima i različitim relevantnim tijelima državne, regionalne i lokalne uprave i samouprave, organizacijama civilnog društva, pojedinačno i u okviru Koordinacije udruga za djecu te akademskom zajednicom. Kroz projekte i programe surađivali smo s brojnim dječjim vrtićima i osnovnim školama u Zagrebu i Velikoj Gorici.

Suradnja s državnim tijelima

Udruga je prepoznata kao bitan dionik u pružanju podrške i osnaživanju stručnih kompetencija stručnjaka sustava socijalne skrbi te poboljšanju kapaciteta Ministarstva socijalne politike i mladih.

Izvršna direktorica Udruge je **članica Upravljačkog odbora projekta IPA Komponente IV – Razvoj ljudskih potencijala, Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga** i to kao jedini predstavnik organizacija civilnog društva.

Udruženje *Djeca prva* već dugi niz godina surađuje s Centrom za socijalnu skrb Zagreb. Kao rezultat dugogodišnje suradnje u 2014. godini je organiziran i okrugli stol *Suradnja udruga i Centra za socijalnu skrb Zagreb – Standardi kvalitete socijalnih usluga*. Svrha okruglog stola bila je razmjena znanja i iskustava u razvoju suradničkih odnosa između CZSS Zagreb i udruga koje djeluju na području Grada Zagreba kao doprinos primjeni standarda kvalitete socijalnih usluga. Nadalje, suradnja s Centrom za socijalnu skrb – podružnice Dubrava i Sesvete realizira se i kroz osiguravanje prostora u Udruzi za provođenje obiteljske medijacije.

16

Dugogodišnja praksa suradnje s CZSS Zagreb utjecala je na stvaranje novih suradničkih odnosa. Tako je, kroz partnerski projekt *Moć promjene mladih*, Udruga ostvarila suradnju s **Centrom za socijalnu skrb Osijek** i **Centrom za socijalnu skrb Vukovar**, čime je savjetodavni rad za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi proširen na područje Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

Tijekom 2014. godine Udruga surađuje s **Domom za odgoj djece i mladih Zagreb** uključivanjem grupe djevojaka s problemima u ponašanju koja se nalazi u ustanovi u savjetodavno-terapijski rad, s ciljem smanjivanja odnosno sprečavanja pojavnosti neprihvatljivih oblika ponašanja nakon izlaska iz skrbi te osnaživanja prilagodbe na uvjete života van ustanove. Suradnja je omogućena kroz program *Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi*.

Navedena suradnja s državnim tijelima predstavlja doprinos decentralizaciji i širenju mreže socijalnih usluga te provedbi politike reforme sustava socijalne skrbi.

Suradnja s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

Udruga ulaže značajne resurse u razvoj suradnje s Gradom Zagrebom u području socijalne zaštite skupina u riziku. Izvršna direktorica Udruge je članica **Savjeta za socijalnu skrb Grada Zagreba**. Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, Savjet je ključni mehanizam planiranja i razvoja socijalnih usluga u lokalnoj zajednici.

Suradnja s organizacijama civilnog društva

U 2014. godini ostvaren je daljnji razvoj suradnje s **Udrugom za rad s mlađima Breza** iz Osijeka putem partnerskog projekta ***Moć promjene mlađih***. Projekt se financira sredstvima EU-a kroz IPA program *Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici*. Svrha projekta je podržati socijalno uključivanje djece i mladih s poremećajima u ponašanju kroz razvoj učinkovitih socijalnih usluga u lokalnoj zajednici u Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji. Projektom je osigurana sustavna i koordinirana podrška djeci i mladima koji izlaze iz domova za samostalan i neovisan život, a kroz pružanje redovite psihosocijalne podrške te savjetodavni rad s obitelji, prevenira se moguća institucionalizacija djece i mladih u riziku.

U protekloj je godini dodatno osnažena suradnja s **Udrugom Korak po korak** iz Zagreba kroz partnerski projekt ***Korak za mlade majke***. Projekt se temelji na preporukama proizašlih iz evaluacije projekta *Mreža za ulazak u život odraslih – Osnaživanje i aktiviranje mlađih osoba u nepovoljnim situacijama – ALEN* (projekt je financiran sredstvima EU programa PROGRESS), koju su izradili stručnjaci Udruge. Projekt ***Korak za mlade majke*** temelji se na osiguravanju vršnjačke pomoći maloljetnim i mladim majkama, a uloga Udruge je planiranje i provedba evaluacije.

Koordinacija udruga za djecu (formalna mreža 29 udruge koje rade s/za djecu u Hrvatskoj)

U protekloj godini je Udruženje Djeca prva sudjelovalo u nizu aktivnosti Koordinacije, od kojih kao najznačajnije ističemo:

- ▶ članstvo u Upravnom odboru Koordinacije udruga za djecu Hrvatske,
- ▶ sudjelovanje u nadopuni *Alternativnog izvješća o primjeni Konvencije o pravima djeteta i Zaključaka UN-ova Odbora za prava djeteta u Republici Hrvatskoj 2004.-2010.*, za razdoblje 2010.-2012. Alternativno izvješće s nadopunom prezentirano je UN-ovu Odboru za prava djeteta u veljači te ponovno u rujnu 2014. godine, zajedno s predstvincima Vlade RH, Ureda pravobraniteljice za djecu i Uredom UNICEF Hrvatska.

Suradnja s akademskom zajednicom

Već dugi niz godina, pa tako i u 2014. godini, Udruga je surađivala s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom te Pravnim fakultetom – Studijskim centrom za socijalni rad u osiguravanju terenske prakse za studente, pri čemu su stručnjaci Udruge pružali mentorsku podršku studentima tijekom trajanja terenske prakse.

RAZVOJ I JAČANJE KAPACITETA ORGANIZACIJE

U 2014. godini su dodatno **osnaženi stručni kapaciteti Udruge** kroz:

- ▶ osmodnevnu edukaciju (2. i 3. modul) o transformaciji i deinstitucionalizacijs domova socijalne skrbi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi te domove socijalne skrbi za djecu s poremećajima u ponašanju, nastavno na provedbu EU-projekta *Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga* u organizaciji Ministarstva socijalne politike i mladih i Ureda projekta – Oxford Policy Management (Zagreb),
- ▶ dvodnevnu konferenciju *Moć predškolskog odgoja i obrazovanja u izgradnji mira u Europi* u organizaciji Centra za civilne inicijative, a u sklopu projekta *Precede – Partnerstvo za prihvaćanje i suradnju kroz predškolski odgoj i obrazovanje u Europi* (Beograd),
- ▶ dvodnevnu edukaciju *Analiza i zagovaranje javnih politika* u organizaciji EDU centra GONG-a u suradnji s Centrom za cjeloživotno obrazovanje Fakulteta političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu (Zagreb),
- ▶ dvodnevna edukacija *Odgajajmo sigurnu djecu (ACT Raising Safe Kids Facilitator Training Program)* u okviru projekta Američkog psihološkog društva *Prevencije nasilja u roditeljstvu* u organizaciji Američkog psihološkog društva (Zagreb),
- ▶ jednodnevne seminare *Novi zakon o radu i Udruge i neprofitne organizacije u novom finansijskom i pravnom uređenju* u organizaciji RRiF konzaltinga (Zagreb),
- ▶ redovite supervizijske susrete psihosocijalnog i savjetodavnog / terapijskog rada vođene od vanjskog supervizora psihosocijalnog rada te vanjskoga verificiranog supervizora psihoterapijskog rada.



SUDJELOVANJA NA DOGAĐANJIMA I STRUČNIM SKUPOVIMA

Tijekom 2014. godine Udruga je predstavila svoj rad široj javnosti na **Tjednu udruga 2014.** Manifestaciju organizira Grad Zagreb i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Udruga je zainteresiranim predstavila svoje programe, projekte, brošure, letke, članove i volontere.



19

U listopadu 2014. godine su socijalna pedagoginja i izvršna direktorica Udruge Sanja Orešković Vrbanec i socijalna pedagoginja i stručna suradnica Udruge Kristina Starčević Kaić sudjelovale na **4. hrvatskom kongresu socijalnih pedagoga s međunarodnim sudjelovanjem "Izvan granica".** Sanja Orešković Vrbanec je na Kongresu održala radionicu "Uloga menadžera u profesionalnom identitetu socijalnog pedagoga", a Kristina Starčević Kaić održala je dva usmena izlaganja: "Centar za djecu i obitelj – model integriranog pristupa u pružanju socijalnih usluga u zajednici" i "Kraći kompenzacijsko-socijalizacijski predškolski program *Igrom do škole*".



DJELATNICI UDRUŽENJA DJECA PRVA

Predsjednica udruge: Blanka Šegović - El Khalifa

Upravni odbor: Blanka Šegović - El Khalifa, Nevenka Trbović, Dubravka Maleš, Olga Petak, Danijela Toplek - Pemper

Zaposlenici u 2014. godini:

Izvršna direktorica: Sanja Orešković Vrbanec

Tajnik/Financijski voditelj: Tomislav Margreitner

Voditeljica Centra za djecu i obitelj: Lidija Rezić

Stručne suradnice Centra za djecu i obitelj: Kristina Starčević Kaić, Nikolina Petošić, Natalija Stanković

Programska koordinatorica: Sonja Vukadinović

Vanjske stručne suradnice: Leila Bukša, Matilda Markočić, Živana Miharija, Ljubica Brnadić, Vladica Šafranko, Sandra Toplek, Vedrana Debijađi, Mira Baotić, Nikolina Brkić, Iva Kolak

Volonterke: Magdalena Klasnić, Lorena Sopić, Lidija Vugrin, Emin Mujić, Lucija Šimunović, Valentina Hanžek, Anamarija Benko, Andrea Čosić, Iva Kolak, Komang Sri Rejeki, Erjona Manushi Sundic, Stjepka Geričić i Natalija Stanković



PREGLED IZVORA FINANCIRANJA (DONATORA) PO PROGRAMIMA/PROJEKTIMA 1.1.2014.-31.12.2014.

PROGRAM/PROJEKT /AKTIVNOST	IZVORI FINANCIRANJA (DONACIJA)	Iznos (HRK)
Raspodjela humanitarne pomoći	Stiftung zur Förderung Sozialer Zwecke Britansko-hrvatska gosp. komora Spar Hrvatska d.o.o. Donacije građana	653.384 5.000 5.850 23.179
Partnerski projekt <i>Power of youth change</i>	IPA / HZZ / Udruga za rad s mladima Breza	110.252
Partnerski projekt <i>Korak za mlade majke</i>	MSPM / Udruga roditelja Korak po korak	9.900
Trening za stručnjake NEST centra u BiH	Stichting Kinderpostzegels Nederland	8.997
Projekt <i>Obitelj - zaštitni faktor u prevenciji ovisnosti</i>	Ministarstvo socijalne politike i mladih	89.477
Program <i>Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi</i>	Ministarstvo socijalne politike i mladih	205.000
Program <i>Zaštita dječjih prava u tretmanu visokorizičnih obitelji</i>	Ministarstvo socijalne politike i mladih Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	89.500 35.000
Program <i>Igom do škole</i>	Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport	156.000
Program <i>Rani odgoj za civilno društvo</i> 2 igraonice: Velika Mlaka 1 igraonica: Velika Gorica	Stiftung zur Förderung Sozialer Zwecke Grad Velika Gorica Zagrebačka županija	99.150 20.000 10.000
Projekt <i>Hoću, znam i mogu kad krenem u školu</i>	Ministarstvo socijalne politike i mladih	29.000
Program <i>Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece</i>	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	65.000
Program <i>Dodatatna edukacija učitelja i roditelja</i>	Grad Velika Gorica	15.000
Program <i>Dodatatna edukacija odgajatelja</i>	Grad Zagreb, Služba za promicanje ljudskih prava	15.000
Projekt <i>Podrška mladim roditeljima u jačanju roditeljskih vještina</i>	Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport	15.000
Prevencija međugeneracijskog kruga zlostavljanja u socijalno depriviranim obiteljima	Ministarstvo socijalne politike i mladih	100.000
Samofinancirajuće aktivnosti: <i>Nakladnička djelatnost, savjetodavne usluge</i> <i>Prihodi od finansijske imovine</i> <i>Ostali prihodi</i>	Otkup priručnika, naplata usluga Kamate, tečajne razlike i refund. Povrat prepl. por. i dopr., viškovi	1.561 14.395 10.443

UKUPNO: 1,786.089

NAČELA DJELOVANJA

Svoje aktivnosti temeljimo na radu za opće dobro koji je u skladu s potrebama korisnika. Djelovanje Udruge je visoko stručno i utemeljeno na znanstvenim spoznajama te u skladu s nacionalnim strategijama i zakonima Republike Hrvatske, kao i europskim regulatornim okvirom zaštite dječjih prava i smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti.

U radu s korisnicima temeljna načela djelovanja su holistička perspektiva, individualizirani i obiteljski pristup, osnaživanje korisnika za odgovornu i aktivnu ulogu u rješavanju poteškoća s kojima se suočavaju te pravo na sa-moodređenje i odlučivanje o sebi i svojem životu.

Kako bi što učinkovitije pridonijela izgradnji društva koje je usmjereni na dobrobit djece, razvoju kohezije i društvenog kapitala, Udruga je usmjerena na umreživanje i suradnju radi promicanja dobre prakse i međusobnog učenja, integrirani pristup i volonterstvo te razvoja socijalnih inovacija.

POVIJEST UDRUGE

23

Udruženje Djeca prva registrirano je u siječnju 1991. godine u Zagrebu pod nazivom ***Udruga za pomoć djeci i obiteljima***, a s ciljem prihvata i pružanja pomoći prognanim i izbjeglim obiteljima u Domovinskom ratu. Osim nabavljanja hrane, lijekova, medicinskih potrepštine i pomaganja u smještaju, pružali smo psihosocijalnu podršku teško traumatiziranim obiteljima. Organizirali smo predavanja i seminare, individualna savjetovanja i tretmane. Tijekom 1993. i 1994. godine provodili smo značajne i uspješne programe psihosocijalne pomoći djeci i majkama. Programe je provodilo više od 70 stručnjaka, psihologa, socijalnih radnika i pedagoga.

Godine 1994. Udruga za pomoći djeci i obiteljima doživjela je reorganizaciju te su aktivisti koji su započeli s humanitarnim radom osnovali udrugu pod nazivom ***Udruženje Djeca prva***. Programi psihosocijalne podrške nastavili su se provoditi i nadograđivati u novoosnovanoj udruzi.

Udruga danas radi s djecom, mladima i obiteljima, naročito onima koji žive u rizičnim uvjetima. Osmišljava i provodi psihosocijalne i edukativne programe/projekte koji se temelje na potrebama djece i mladih, a koji aktivno uključuju cijelu obitelj, stručnjake iz odgojno-obrazovnog sustava i sustava socijalne skrbi te organizacija civilnog društva. Osim neposrednog rada s korisnicima Udruga inicira i provodi niz aktivnosti s ciljem mobilizacije državnih i lokalnih institucija te organizacija civilnog društva u osiguravanju što kvalitetnije zaštite djece, mladih i obitelji u Republici Hrvatskoj, pa i šire.

STRATEŠKI PLAN 2014.-2016.

Strateški ciljevi

1. Promovirati i poticati zaštitu dječjih prava

- ▶ Poticati razvoj sektorske i međusektorske suradnje te poticati međuresornu suradnju u zaštiti dječjih prava
- ▶ Sudjelovati u izradi i praćenju nacionalnih i EU strategija, zakona, uredbi i pravilnika te zagovarati aktivnu primjenu i zaštitu dječjih prava

2. Pridonositi zadovoljavanju javnih potreba za preventivnim programima, socijalnim uslugama i izvaninstitucionalnom edukacijom u Zagrebu te na području Republike Hrvatske

- ▶ Osigurati izvaninstitucionalno obrazovanje radi povećanja profesionalnih kompetencija pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi i odgojno-obrazovnom sustavu
- ▶ Provoditi preventivne programe, izvaninstitucionalnu edukaciju i socijalne usluge usmjerenе na prevenciju društveno neprihvatljivih oblika ponašanja djece, zaštitu djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi te prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti

3. Poticati razvoj mreže kvalitetnih socijalnih usluga usmjerenih na zaštitu djece i obitelji na području Republike Hrvatske te u regionalnom okruženju

- ▶ Inicirati zajedničku platformu organizacija civilnog društva radi osiguravanja održive i kvalitetne zaštite djece u Zagrebu
- ▶ Poticati integrirani pristup i primjenu standarda kvalitete socijalnih usluga u organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama



IZDAVAŠTVO

Do sada objavljene publikacije:

- ▶ Priručnik **Agresivnost**, norveškoga dječjeg psihologa dr. Magne Raundale-na. Priručnik obrađuje agresivno ponašanje u dječjoj i adolescentnoj dobi.
- ▶ Priručnik **Igrom do škole**, priredila mr. sc. Matilda Markočić. Priručnik je nastao kao rezultat četverogodišnjeg iskustva u radu s djecom iz socijalno depriviranih sredina. Dosad su objavljena tri izdanja ovog priručnika.
- ▶ Priručnik **Igrom do škole II**, priredila mr. sc. Matilda Markočić. Priručnik daje prikaze konkretnih aktivnosti u radu sa socijalno depriviranom predškolskom djecom i njihovim majkama.
- ▶ Brošura o dječjim pravima **Moja prava**, autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević.
- ▶ Brošura za roditelje **Roditelji i prava djeteta**, autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević.
- ▶ Brošura za djecu školske dobi **Bez straha u školu** koja govori o tome kako se oduprijeti zlostavljanju u školi, autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević.
- ▶ Brošura o pravu djeteta na odrastanje u sigurnom okruženju **Moje sigurno dijete**, autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević.
- ▶ Priručnik **Zlostavljanje među učenicima može se spriječiti** autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević. Priručnik je namijenjen učiteljima i stručnim suradnicima u osnovnoj školi.
- ▶ Priručnik **Odgoj za demokraciju u ranom djetinjstvu**, autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević. Priručnik je namijenjen odgajateljima i stručnim suradnicima u dječjim vrtićima.
- ▶ **Katalog projekata i programa članica Koordinacije udruga za djecu u Hrvatskoj**. Svrha kataloga je postići bolju informiranost i suradnju među članicama, pružiti potencijalnim korisnicima pristup i korištenje ponuđenih programa, povećati transparentnost rada i unaprijediti suradnju s državnim i lokalnim institucijama.
- ▶ Brošura **Rad na projektu**, autoricâ prof. dr. sc. Dubravke Maleš i dr. sc. Ivanke Stričević. Priručnik je namijenjen učiteljima i odgajateljima.
- ▶ Priručnik **Kako kada krene naopako**, autoricâ Štefice Karačić, Tatjane Katić Stanić, Lidije Rezić i Sanje Orešković Vrbanec, svojevrsni je vodič kroz usluge Centra za socijalnu skrb u zaštiti obitelji i djece.
- ▶ Priručnik **Sukobi u obitelji**, autoricâ Lidije Rezić, mr. sc. Živane Miharije i Mirjane Milanović. Priručnik je ponajprije namijenjen roditeljima, ali i svima onima čija je profesionalna djelatnost vezana uz rad s obiteljima i djecom. Priručnik će pomoći roditeljima razlikovati kada sukob s djecom ima smisla, a kada nema, kako se odnositi prema djetetovim i vlastitim neugodnim osjećajima te koje su vještine sukobljavanja potrebne za njegov dobar ishod.

Navedene publikacije dostupne su i možete ih kupiti u Udruzi ili putem interneta na internetskoj stranici: www.alinea.hr

UDRUŽENJE DJECA PRVA

Adresa:

**Hrvatskog proljeća 34/II
10000 ZAGREB, HRVATSKA**

Kontakti:

telefon: (3851) 29 47 066, (3851) 29 47 061

fax: (3851) 29 47 055, (3851) 29 47 072

e-mail: udr-djeca-prva@inet.hr

**Više o nama
možete doznati na:
www.djeca-prva.hr**

**Uredski prostor i Centar za djecu i obitelj
smješten je u Dubravi, u Zagrebu**



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
<http://zaklada.civilnodrustvo.hr>
zaklada@civilnodrustvo.hr

Udruženje Djeca prva korisnik je institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva u razdoblju od 2015. do 2017. godine. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Nacionalne zaklade.