

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

2018.



UDRUŽENJE DJECA PRVA
ASSOCIATION CHILDREN FIRST

Ulica Hrvatskog proljeća 34/II,
10040 ZAGREB
Hrvatska / Croatia



Udruženje „Djeca prva”, kao organizacija civilnog društva koja djeluje u području zaštite dobrobiti djece, mladih i njihovih obitelji, svoje programske i projektne aktivnosti tijekom 2018. godine nastavila je provoditi u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2017. – 2020. koje se odnose na **zaštitu i zadovoljavanje potreba djece i mladih za odgovarajućim rastom i razvojem te pružanje podrške obitelji.**

13 projekata i programa uključivali su sljedeće grupe aktivnosti:

- ◆ Direktna podrška i pomoć djeci i mladima (bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi; smještenima u udomiteljske ili posvojiteljske obitelji; nakon izlaska iz alternativnih oblika skrbi; s problemima u ponašanju) te njihovim biološkim, posvojiteljskim ili udomiteljskim obiteljima kroz uključivanje u izvaninstitucionalnu uslugu savjetovanja i pomaganja
- ◆ Uključivanje djece iz socijalno depriviranih obitelji u kraći predškolski program i grupe podrške za njihove roditelje/skrbnike
- ◆ Poticanje prosocijalnog ponašanja za osnovnoškolsku djecu kroz preventivno-socijalizacijski program te edukativne radionice za njihove roditelje/skrbnike i učitelje
- ◆ Unaprjeđenje kapaciteta stručnjaka u sustavu socijalne skrbi kroz edukaciju i superviziju
- ◆ Unaprjeđenje osobnih i profesionalnih kompetencija stručnjaka i pomagača u odgojno-obrazovnom sustavu
- ◆ Umrežavanje stručnjaka i pružatelja usluga u lokalnoj zajednici u svrhu primjene integriranog pristupa u zaštiti prava i dobrobiti djece, mladih i obitelji
- ◆ Podrška u socijalnom uključivanju i razvoju osobne odgovornosti i ključnih kompetencija za cjeloživotno učenje i zapošljavanje ranjivih i marginaliziranih skupina u socijalno nepovoljnom položaju
- ◆ Prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći obiteljima s iskustvom siromaštva

Oснаžujemo potencijale djece, mladih i obitelji i brinemo o socijalno isključenima, povezujući čitavu zajednicu za kvalitetan i održiv razvoj društva. Želimo odgovorno društvo koje osigurava uvjete za siguran i cjelovit razvoj djece te promiče vrijednosti socijalne osjetljivosti i pravednosti, tolerancije, nediskriminacije, uvažavanje različitosti i jednakih prava svih građana koja su u skladu s demokratskim, ljudskim i dječjim pravima.

Igrom do škole

Program „**Igrom do škole**“ usmjeren je na osnaživanje procesa socijalizacije kod djece te jačanje roditeljske funkcije u osiguravanju uvjeta i poticanja ranog razvoja djeteta. Verificiran je kao kraći predškolski program od strane *Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta* te *Agencije za odgoj i obrazovanje*, čime je integriran u državne programe predškolskog odgoja i obrazovanja.

„**Igrom do škole – ZG**“ provodi se već niz godina u zagrebačkom DV „Zrno“ i financiran je od strane Grada Zagreba.

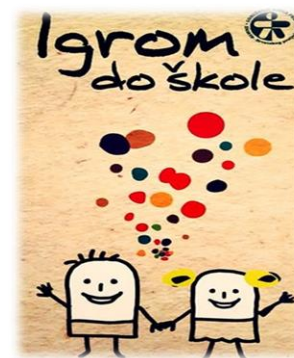
U 2018. u program se uključilo 68 korisnika, od kojih 42 djece i 26 majki. S njima je održan 71 grupni susret, odnosno 213 sati direktnog rada. Organizirano je i 10 supervizijskih sastanaka za voditeljice aktivnosti kako bi se osiguralo kontinuirano i kvalitetno praćenje programa te su-stručnjačka podrška u radu s korisnicima, a uveden je i novi sustav evaluacije odnosno revidirani su i poboljšani indikatori procjene i samoprocjene majki i djece.

U okviru programa proveli smo i akcijsko istraživanje na temu ostvarenja prava na novčanu mjeru *Roditelj odgojitelj* te smo u svibnju organizirali okrugli stol s temom **“Pravo na predškolski odgoj i obrazovanje i djeca u riziku od socijalne isključenosti i siromaštva”**, na kojem se raspravljalo o ovoj tematici i važnosti ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

U travnju 2018. , predstavili smo program kao primjer dobre prakse na konferenciji „Rana intervencija u djetinjstvu: naši izazovi i naša rješenja“ u organizaciji udruge HURID te na *Danima predškolskog odgoja* u Čakovcu, na stručno – znanstvenom skupu **“Zajedno rastemo – redefiniranje prakse i teorije ranog i predškolskog odgoja”**.

„**Igrom do škole – VG**“ provodi se u DV „Velika Gorica“ u Velikoj Gorici i područnom objektu u Vukovini te DV „Lojtrica“ u Velikoj Mlaci. Za 3 grupe s ukupno 87 korisnika, od kojih je 56 djece i 31 majka, osigurali smo 119 susreta odnosno 357 sati direktnog rada. Također, održano je 10 supervizijskih sastanaka za voditeljice aktivnosti, a povodom *Međunarodnog dana obitelji*, u *Centru za djecu, mlade i obitelj* održali smo okrugli stol na temu **“Socijalna isključenost i pravo na predškolski odgoj i obrazovanje”**.

Program se u 2018. provodio u partnerstvu s *Centrom za socijalnu skrb Velika Gorica*, a financiran je od strane Grada Velika Gorica, Zagrebačke županije, MDOMSP te privatne inozemne zaklade *Stiftung zur Forderung Sozialer Zwecke*.



Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece

Program „**Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece**“ usmjeren je prevenciji neprihvatljivih ponašanja i osnaživanju prosocijalnog ponašanja osnovnoškolske djece.

Programske aktivnosti uključuju i rad s roditeljima na osnaživanju roditeljskih kompetencija, kao i poticanje školskog ozračja usmjerenog na potrebe djece kroz rad s učiteljima.



U 2018. program smo proveli u partnerstvu s 3 zagrebačke osnovne škole: OŠ Markuševac, OŠ Vladimira Nazora i OŠ Augusta Harambašića.

Sveukupno smo uključili 221 korisnika od kojih 72 djece kroz 18 radionica, 53 roditelja kroz 3 radionice te 96 učitelja, nastavnika te stručnih suradnika kroz 3 radionice. Tijekom trajanja programa održano je i 22 sata individualnog savjetovanja te 2 supervizijska sastanka za izvoditeljice aktivnosti. Otisnuto je 300 primjeraka brošure o programu.

U travnju 2018., program smo predstavili kao primjer dobre prakse na stručnom skupu „**Preventivne strategije u odgojno-obrazovnim ustanovama**“, u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje.

Program, već dugi niz godina, financijski podupire Grad Zagreb.

Zajedno za djecu

Program „**Zajedno za djecu**“ usmjeren je razvoju udomiteljstva u najboljem interesu djeteta. Provodi se na području Koprivničko-križevačke županije, u partnerstvu s *Centrom za socijalnu skrb Križevci*, od kraja 2016. do listopada 2019. godine, a financiran je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Osim usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške udomiteljima, djeci u udomiteljskoj skrbi, njihovim roditeljima te članovima udomiteljskih i bioloških obitelji, program je usmjeren na razvoj usklađenog i umreženog pristupa sustava socijalne skrbi, odgojno-obrazovnog sustava te cijele zajednice, u pružanju podrške udomiteljima i udomljenoj djeci.

Jedna od programskih aktivnosti je i **supervizija savjetovanja/terapijskog rada (4 susreta)** namijenjena izvoditeljima aktivnosti savjetovanja i psihosocijalne podrške, djelatnicima Udruge, vođena od strane certificiranog supervizora savjetovanja/terapijskog rada.

U programskim aktivnostima u 2018. godini sudjelovalo je 18 udomitelja, 10 djece i mladih u udomiteljskoj skrbi, 2 člana udomiteljskih obitelji te 2 biološka roditelja (kroz individualno, obiteljsko i grupno savjetovanje) potom 15 stručnjaka CZSS Križevci (dvodnevni trening o multidisciplinarnom i integriranom pristupu u pružanju socijalnih usluga i 5 konzultacijskih sastanaka) te 7 stručnih suradnika u odgojno-obrazovnim ustanovama (radna skupina za izradu *Protokola o suradnji između ustanova socijalne skrbi i odgojno obrazovnih ustanova* te jednodnevna edukacija na temu **Razvoj strukturirane pomoći djeci u udomiteljskoj skrbi**).

U sklopu *Dječjeg tjedna* održali smo godišnje završno javno događanje na kojem je bilo 52 sudionika - udomitelja, udomljene djece, programskih partnera, predstavnika lokalnih vlasti, medija te lokalne zajednice.

Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi

Program „**Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi**“ doprinosi razvoju izvaninstitucionalnih usluga zaštite djece i mladih u riziku od gubitka roditeljske skrbi u svrhu prevencije institucionalizacije djece te prevencije socijalne isključenosti djece, mladih i obitelji u riziku.

U financijskom ciklusu 2017. – 2020. program se provodi u partnerstvu s *CZSS Zagreb – podružnice Maksimir, Dubrava i Sesvete* te *CZSS Križevci*. Usmjeren je na osiguravanje usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške djeci i mladima bez adekvatne roditeljske skrbi, mladima s problemima u ponašanju te roditeljima/skrbnicima pod mjerama obiteljsko-pravne zaštite, a dodatna komponenta je osnaživanje stručnjaka partnerskih organizacija za integrirani i multidisciplinarni pristup u pružanju socijalnih usluga.

Rezultati u 2018. su sljedeći:

216 korisnika primilo usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške, od čega 53 djece i mladih i 163 roditelja i skrbnika; 950 sati primljenih usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške; s uslugama je završilo 140 korisnika, od čega 31 djece i mladih i 109 roditelja i skrbnika; održana 24 grupna susreta roditelja i skrbnika u okviru usluge psihosocijalne podrške, svaki u trajanju od 2 sata; osigurane igrovne aktivnosti za djecu roditelja u grupnom radu – ukupno održano 48 sati, obuhvaćeno 11 djece, uz podršku 7 volonterki; održano 5 konzultacijskih sastanaka sa voditeljima mjera stručne pomoći i intenzivnog nadzora u CZSS Križevci; održana supervizija psihosocijalnog rada – ukupno 19 supervizijskih





susreta odnosno 57 sati direktnog rada za 22 stručnjaka CZSS Zagreb podružnice Maksimir, Dubrava i Sesvete; održana supervizija savjetovanja/terapijskog rada – ukupno održano 5 supervizijskih susreta odnosno 10 sati direktnog rada za 6 stručnjaka Udruge (izvoditelje usluga savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške).

Osim Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku program sufinancira i Grad Zagreb.



Naše programe i projekte temeljimo na potrebama djece i mladih, a osim njih, aktivno uključujemo roditelje i stručnjake u odgojno-obrazovnom sustavu, sustavu socijalne skrbi i organizacijama civilnog društva.

Broj direktnih korisnika u 2018. iznosi 1.352 od kojih je 370 uključeno u humanitarni program.

Multidisciplinarni pristup u prevenciji nasilja

Projekt „**Multidisciplinarni pristup u prevenciji nasilja**“ provodio se od listopada 2017. do listopada 2018. na području Grada Zagreba i Križevaca sa ciljem prevencije i smanjenja svih pojava oblika nasilja nad djecom i među djecom i mladima kroz primjenu multidisciplinarnog pristupa.

Uslugu savjetovanja i psihosocijalne podrške u trajanju od 536 sati direktnog rada primilo je 20 djece i mladih te 59 roditelja i skrbnika. Grupno savjetovanje i edukacija za roditelje i skrbnike odvijalo se kroz 12 dvosatnih susreta.

U svrhu primjene multidisciplinarnog pristupa, proveli smo trodnevnu edukaciju za 12 stručnjaka, djelatnika partnerskih centara - CZSS Zagreb (podružnica Dubrava) i CZSS Križevci te 6 konzultacijskih sastanaka za 10 voditelja mjera stručne pomoći i/ili intenzivnog nadzora.

Projekt je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Moja obitelj

Projekt „**Moja obitelj**“ započeo je u studenom 2017. godine i trajao do kraja listopada 2018. te se provodio u partnerstvu sa *Centrom za socijalnu skrb Zagreb – podružnice Dubrava i Sesvete*. Ciljeve projekta usmjerili smo na unaprjeđenje psihosocijalne i/ili emocionalne prilagodbe djece i mladih iz **jednoroditeljskih obitelji** te unaprjeđenje kompetencija stručnjaka u sustavu socijalne skrbi za rad s jednoroditeljskim obiteljima.



Rezultati projekta su sljedeći: 55 korisnika (od toga 38 roditelja i 17 djece) sudjelovalo je u usluzi savjetovanja i psihosocijalne podrške kroz 556 sati direktnog rada. Roditelji su prošli i kroz 24 susreta dvosatnog grupnog savjetovanja i edukacije, za vrijeme kojeg su djeca sudjelovala u igrovnim aktivnostima u prostoru Udruge uz podršku 4 volonterke.

13 stručnjaka *Centra za socijalnu skrb Zagreb* prošlo je dvodnevnu edukaciju o sveobuhvatnoj obiteljskoj procjeni s naglaskom na potrebe jednoroditeljskih obitelji te sudjelovalo u 4 konzultacijska sastanka.

Izradili smo letak o potrebama i obilježjima jednoroditeljskih obitelji i tiskali ga u 200 primjeraka.

Projekt je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Zajedno smo jači – podrška mladim roditeljima

Projekt „**Zajedno smo jači**“ osigurao je ciljne socijalne usluge podrške mladim roditeljima u riziku od socijalne isključenosti, u svrhu osnaživanja roditeljskih i životnih vještina te poticanja njihove društvene integracije. Uključili smo 10 korisnika kroz 64 sata direktnog rada individualnog savjetovanja te 3 dvosatna susreta grupnog psihosocijalnog rada.

Projekt je financirao Grad Zagreb.

U pružanju usluga savjetovanja polazimo od paradigme ljudskih prava i individualiziranog pristupa u skladu s očekivanim i mjerljivim rezultatima, a kvalitetu stručnog rada s korisnicima osiguravamo kroz sustavnu superviziju za naše stručnjake.

*Usluge pružamo sukladno **Standardima kvalitete socijalnih usluga**.*

Prevenција društveno neprihvatljivog ponašanja djece u kontekstu dječjeg vrtića

Projektom „**Prevenција društveno neprihvatljivog ponašanja djece u kontekstu dječjeg vrtića**“ doprinijeli smo osobnom i profesionalnom osnaživanju stručnjaka u dječjem vrtiću u svrhu prevencije društveno neprihvatljivog ponašanja djece.

Definirani cilj ostvarili smo kroz provedbu treninga (6 interaktivnih radionica) koji je uključio tematske cjeline usmjerene na razvoj komunikacijskih vještina i suradnje sa zahtjevnim roditeljima djece u riziku od pojavnosti i razvoja društveno neprihvatljivih oblika ponašanja.

Radionice su provedene u DV „Lojtrica“ i DV „Žirek“, dva vrtića sa područja Velike Gorice, a sudjelovalo je 38 odgajateljica i 1 odgajatelj djece predškolske dobi te 3 stručne suradnice u predškolskom odgoju i obrazovanju. Projekt je financirao Grad Velika Gorica.

Podrška pomoćnicima u nastavi

Projekt „**Podrška pomoćnicima u nastavi**“ za cilj je imao poboljšanje kvalitete života djece s teškoćama u razvoju u redovnom obrazovnom sustavu na području Grada Velike Gorice.

Okupio je 30 pomoćnika u nastavi iz 8 osnovnih škola na području Grada Velike Gorice koji su sudjelovanjem u posebno za njih osmišljenom dvodnevnom treningu (njih 23 kroz 2 ciklusa) i 2 plenarna predavanja (njih 28), ojačali svoje osobne i profesionalne kompetencije.

Trening je pokrio sljedeće tematske cjeline: *stres i upravljanje jakim emocijama* te *komunikacijske vještine*, a predavanja su održana na teme: *Deficit pažnje i hiperaktivni poremećaj / ADHD* te *Rad s djecom s intelektualnim teškoćama*.

Projekt je financirao Grad Velika Gorica.



Od 25.05.2018. kada se počela primjenjivati **Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR)**, koja štiti pojedinca u vezi s prikupljanjem, obradom i korištenjem njegovih osobnih podataka, „**Djeca prva**“ svoj rad u potpunosti usklađuju sa zahtjevima Europske unije.

Centar za mlade grada Zagreba

Projekt "**Centar za mlade Grada Zagreba**" partnerski je projekt 31 udruge sa područja Grada Zagreba kojem je nositelj Udruga ZAMISLI.

Svrha mu je osnovati i osigurati djelovanje Centra za mlade te zajedničkim snagama programski raditi u korist mladih te u posebnom prostoru, u ugodnom i prijateljskom okruženju, omogućiti potpuno besplatno korištenje vrlo bogatoga sadržaja Centra. Projekt potencira uključivanje i suradnju svih zainteresiranih mladih osoba od 15 do 29 godina koje imaju želju sudjelovati u nekoj od aktivnosti.

„Djeca prva“ u projekt su se uključila kroz osmišljavanje i provedbu seta radionica za mlade roditelje. Projekt je započeo u svibnju 2018. i trajat će 24 mjeseca, a financiran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda.



Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje

Cilj projekta „**Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje**“ je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja za mlade s problemima u ponašanju koji izlaze iz alternativne skrbi (domovi i stambene zajednice) i koji su u riziku od napuštanja obrazovanja uz podršku Mreže za mlade Grada Zagreba.



**MREŽA
ZA MLADE
GRADA ZAGREBA –
ZA SOCIJALNO UKLJUČIVANJE**

Nositelj projekta je Grad Zagreb, a uz „*Djecu prvu*“ partneri su „*Ambidekster klub*“, „*Hrabri telefon*“ te „*Udruga Igra*“ .

Aktivnosti koje provodimo u projektu su individualno savjetovanje i podrška te grupne psihosocijalne aktivnosti za podizanje zapošljivosti.

Projekt je započeo u svibnju 2018. i trajat će 18 mjeseci, a financiran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda.

Program humanitarne pomoći

Udruženje „Djeca prva“ u statusu je stalnog prikupljatelja i pružatelja humanitarne pomoći.

U 2018. podijelili smo **1486** potvrda za jednokratnu kupnju namirnica (u iznosu od 500,00 kn svaka) za **370** obitelji, nabavili i distribuirali ukupno **118 m³** ogrjevnog drva za **50** obitelji, u više navrata pokrili troškove lijekova i medicinskih pomagala **21** osobi te kupili i podijelili **120** paketića slatkiša djeci iz socijalno depriviranih obitelji prigodom božićnih blagdana.

Tijekom godine kontinuirano se prikuplja hrana, odjeća, obuća, igračke, proizvodi za higijenu, kućanske potrepštine i namještaj za podjelu siromašnim obiteljima.

Program je u 2018. godini potpomognut od strane niza privatnih osoba, organizacija civilnog društva te poslovnog sektora, kao što su:

Britanski poslovni centar (British Business Chamber Croatia - Burns Night Supper 2018.), *Media Val d.o.o.*, *Međunarodni klub žena Zagreb*, *Lions klub Grič Zagreb* te *Mastercard* u suradnji s *Konzumom* (u okviru humanitarne kampanje World Food Programme koja se provodila od 01. do 24. prosinca 2018.).

Najvećim dijelom, humanitarni program se financira sredstvima privatne inozemne zaklade „*Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland*“.



U 2018. godini humanitarnu pomoć kontinuirano je primalo **370** obitelji sa područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije.



Volonteri

Udruženje „Djeca prva“ organizator je volontiranja i na različite načine promovira i unaprjeđuje rad za opće dobro. Volonteri se u rad Udruge uključuju u suradnji s *Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom* (kolegij Volontiranja), *Pravnim fakultetom – Studijskim centrom socijalnog rada*, preko *Volonterskog centra Zagreb* te periodično, preko internetske i Facebook stranice Udruge.

Udruga ima definiran *Pravilnik o radu s volonterima*, prema kojem svi volonteri imaju organiziran orijentacijski sastanak, potpisuju ugovor o volontiranju te im je osigurana redovita supervizija i podrška. U slučaju dugotrajnog volontiranja, volonterima se izdaje potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem.

U 2018. godini, volonteri su sudjelovali u promociji Udruge, u provedbi aktivnosti kraćeg predškolskog programa, osiguravali igrovne aktivnosti za djecu te čuvali i brinuli o djeci čiji su roditelji istovremeno sudjelovali u grupnom radu.

Tijekom godine nastavili smo suradnju s *udrugom „Igra“* u njihovom projektu *"Standardi i prakse - volonterski menadžment u organizacijama i ustanovama socijalne skrbi i zdravstva"* (8/2017 – 01/2019) unutar kojeg unapređujemo znanja iz svih faza ciklusa menadžmenta volontera. Kroz interaktivne radionice imali smo priliku razmijeniti svoja iskustva u radu s volonterima s predstavnicima drugih udruga kao i ustanova socijalne skrbi.

U svibnju, „Djeca prva“ se po drugi put pridružuju manifestaciji *Ureda za udruge VRH* pod nazivom *Dani otvorenih vrata udruga* ponudivši zainteresiranim građanima da se upoznaju s radom organizacije te mogućnostima volontiranja i sudjeluju na radionici **"Veni, vidi, volontiraj!"**



U 2018. godini **20** volontera je aktivno sudjelovalo u različitim aktivnostima Udruge odradivši **606** volonterskih sati.

➤ *Organizacija smo koja uči i razvija se*

Tijela upravljanja

Tijela upravljanja su Skupština, Upravni odbor, Predsjednica i Izvršna direktorica.

U ožujku 2018. održana je redovna izborna skupština Udruge na kojoj je dotadašnja Izvršna direktorica izabrana na još jedan mandat od tri godine te je potvrđen i novi mandat Upravnog odbora, u koji su izabrane 3 nove članice.

Tijekom 2018. godine, Upravni odbor i Skupština, zasjedali su u dva navrata. Na kraju 2018. Skupština broji **33** članova.

Krajem 2018. godine, na žalost, preminula je osnivačica i počasna predsjednica Blanka Šegović El Khalifa, rijetka i jedinstvena osoba koja je dala prepoznatljiv doprinos razvoju civilnog društva u Republici Hrvatskoj, posebno glede skrbi za djecu. Njena snaga, volja i predanost bile su i ostat će svima nama nadahnuće u daljnjem radu.

Djelatnici

Udruga krajem 2018. broji 9 zaposlenih osoba, od toga 8 osoba na neodređeno i 1 osoba na određeno vrijeme, na sljedećim pozicijama: izvršna direktorica, voditeljica razvoja programa, tajnik/voditelj financija, programska koordinatorica, stručna savjetnica, 2 više stručne suradnice, stručna suradnica te suradnica za financijsko i programsko planiranje i praćenje.

U sklopu programskih i projektnih aktivnosti, tijekom godine, angažirano je i **14** vanjskih stručnih suradnica.

Osobe u direktnom radu s korisnicima, pomagačkih su profesija: socijalne pedagoginje, psihologinje, socijalne radnice i odgajateljice.



Organizacijski razvoj

Svoj rad temeljimo na postavkama razvoja kvalitete u svim područjima djelovanja - kroz orijentaciju na korisnike i prilagodbu njihovim potrebama i kontekstu u kojem žive; kroz strateške suradničke odnose s ciljem povećanja utjecaja na pozitivne društvene promjene i kroz planski organizacijski razvoj koji podrazumijeva unaprjeđenje svih aspekata rada organizacije s ciljem postizanja učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti u radu.



Tijekom 2018. zaposlenici kontinuirano rade na jačanju svojih kompetencija, pa tako stručnjakinje koje rade u savjetodavnim aktivnostima sudjeluju u 10 supervizijskih susreta savjetovanja/terapijskog rada odnosno 20 sati direktnog rada, vođenih od strane certificiranog supervizora savjetovanja/terapijskog rada, a u svrhu održavanja i unaprjeđenja kvalitete rada s korisnicima odnosno osiguravanja primjene stručnih i relevantnih znanja i vještina specifičnih za određenu profesiju te su-stručnjačke podrške u iznalaženju adekvatnih pristupa korisnicima.

Također, u 2018. godini, Izvršna je direktorica završila edukaciju za *Supervizora kliničke gestalt psihoterapije* (Gestalt Centar Homa d.o.o., Zagreb), a viša stručna suradnica četverogodišnju edukaciju iz *Gestalt psihoterapije* (Institut für Integrative Gestalttherapie, Würzburg) i stekla status Gestalt psihoterapeuta te uspješno položila *stručni ispit za socijalnog pedagoga*.

Tijekom godine, organizacijski i stručni kapaciteti ojačani su kroz niz edukacija, seminara, stručnih skupova:

- ◆ Stručno-edukativni skup „Prevenција i intervencija - zaštita osobnih podataka djece“; Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ured pravobraniteljice za djecu, Služba prevencije Ravnateljstva policije
- ◆ Predavanje „Promocija udruge – osigurajte vidljivost vaše organizacije“; INA spajalICA HUB
- ◆ Predstavljanje rezultata istraživanja „Novi oblici rizičnog ponašanja u virtualnom svijetu: iskustva djece“ provedenog od strane Nacionalnog EU Kids Online tima; Nacionalni EU Kids Online tim, Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba
- ◆ Okrugli stol „Medijska pismenost u perspektivi novog kurikuluma: prilike i prijetnje“; Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu, Djeca medija, Nacionalni EU Kids Online tim
- ◆ IV. godišnja konferencija o školskoj medijaciji „Škola kao jaka zajednica - doprinos medijacije u izgradnji sretne škole“; Forum za slobodu odgoja, I. gimnazija

- ◆ Predavanje „Eventologija" (organizacija događanja); *INA SpajalICA Hub*
- ◆ Prezentacija rezultata istraživanja „Procjena spremnosti Centra za socijalnu skrb Zagreb i udruga za izgradnju dugoročnih suradničkih odnosa u području zaštite djece, mladih i obitelji u riziku“; „*Child Protection Hub za Jugoistočnu Europu*“, *nacionalni predstavnik - Hrabri telefon*
- ◆ Javna tribina „Djeca i mediji“; *Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež, Hrvatsko novinarsko društvo*
- ◆ Međunarodni stručni skup "Programi intervencijske podrške za djecu, mlade i obitelji“; *Udruga za rad s mladima Breza*
- ◆ Edukacija/radionica „Djeca u postupku razvoda braka“; *Hrabri telefon*
- ◆ Konferencija „Rana intervencija u djetinjstvu: Naši izazovi i naša rješenja“; *Hrvatska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu*
- ◆ Stručno – znanstveni skup: Dani predškolskog odgoja - Čakovec 2018., „Zajedno rastemo“ – redefiniranje prakse i teorije ranog i predškolskog odgoja; *Dječji vrtić Cvrčak (Čakovec), Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu - Odsjek u Čakovcu*
- ◆ Konferencija „Opća uredba o zaštiti podataka-GDPR: izazov i prilika“; *Agencija za zaštitu osobnih podataka*
- ◆ Okrugli stol „Možemo li procijeniti razvojni status djece predškolske dobi u Hrvatskoj?“; *Centar za rehabilitaciju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Sveučilište u Zagrebu*
- ◆ Stručni skup „Preventivne strategije u odgojno-obrazovnim ustanovama“; *Agencija za odgoj i obrazovanje*
- ◆ Edukacija „Novi obvezujući EU propisi o zaštiti osobnih podataka - GDPR“; *TIM4PIN d.o.o. za savjetovanje*
- ◆ Okrugli stol „Izazovi razvoja socijalnog poduzetništva u Gradu Zagrebu“; *Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba*
- ◆ Konferencija „Vrtić za svako dijete“; *UNICEF*
- ◆ Okrugli stol „Zaštita dobrobiti djece u situacijama razdvojenog i konfliktnog roditeljstva“; *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku*
- ◆ Trening „Jačanje kompetencija stručnjaka koji rade s mladima u sukobu sa zakonom“; *Hrabri telefon*
- ◆ IX. konferencija socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem „Socijalni rad između politika i prakse“; *Hrvatska udruga socijalnih radnika*
- ◆ Okrugli stol „I jedan roditelj je roditelj - podrška jednoroditeljskim obiteljima“; *Hrabri telefon*
- ◆ Stručni skup „Alternativna skrb za djecu i mlade: internacionalne perspektive“; *Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Zagrebu*
- ◆ Simpozij „Što i kako učimo jedni od drugih - iskustva provođenja terenske prakse preddiplomskog studija socijalnog rada“; *Pravni fakultet u Zagrebu, Studijski centar socijalnog rada*
- ◆ Seminar „Aktualnosti i pripreme za neprofitne organizacije“; *TEB Poslovno savjetovanje d.o.o.*



➤ **Zagovaramo integrirani multidisciplinarni pristup stručnjaka različitih sektora u smjeru trajne dobrobiti djece, mladih i obitelji**

Udruženje „Djeca prva“ pruža izvaninstitucionalne usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške u lokalnoj zajednici. Pri tome je naglašena aktivna uloga korisnika koji zajedno sa stručnjacima Udruge definiraju cilj kojem pružanje usluge treba težiti. Procjena kvalitete i uspješnosti usluga temelji se na procjeni korisnika i stručnjaka. Postignute promjene u specifičnom području života korisnika procjenjuju zajednički korisnik i stručnjak, dok procesni aspekt pružanja usluge procjenjuje samo korisnik. U radu s korisnicima osnovni principi djelovanja su holistička/sveobuhvatna perspektiva, individualizirani i obiteljski pristup, osnaživanje korisnika za odgovornu i aktivnu ulogu u rješavanju poteškoća s kojima se suočavaju te njegovo pravo na izbor te samoodređenje.

Krajem 2018. godine, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku izdalo nam je *Rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga nakon čega smo zatražili upis u **Evidenciju pravnih osoba, odnosno obrtnika koje pružaju socijalne usluge.***

Umrežavanje i suradnja

Umrežavanje i suradnja je djelatnost koja je integrirana u provedbu svih programa i projekata Udruge. Unatrag deset godina, aktivni smo u zagovaranju i razvoju integriranog pristupa u pružanju socijalnih usluga, a također smo prepoznati u javnim ustanovama, nadležnim vladinim tijelima, ministarstvima, jedinicama područne i regionalne samouprave, akademskoj zajednici te civilnom sektoru.

◆ Javne ustanove

U 2018. nastavljamo suradnju s Centrom za socijalnu skrb Zagreb, podružnice Dubrava, Sesvete, Maksimir i CZSS Križevci, višegodišnjim partnerima Udruge. Kroz provedbu partnerskih projekata u području promocije i zaštite dječjih prava u lokalnoj zajednici, surađujemo i s Centrom za socijalnu skrb Velika Gorica te Centrom za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica, jedinom takvom ustanovom na području Hrvatske, čiji je osnivač lokalna uprava.



U programima predškolskog odgoja i osnovnoškolskog obrazovanja te unaprjeđenja kompetencija stručnjaka u odgojno-obrazovnom sustavu surađivali smo sa Dječjim vrtićem „Zrno“ u Zagrebu, dječjim vrtićima „Velika Gorica“, „Lojtrica“ i „Žirek“ u Velikoj Gorici te zagrebačkim osnovnim školama – „Markuševac“, „Vladimir Nazor“ i „August Harambašić“.

◆ Tijela državne i lokalne uprave i samouprave

Izvršna direktorica od travnja 2018. nastavlja drugi mandat u članstvu *Vijeću za djecu Vlade RH* koje je zaduženo za trajno praćenje ostvarivanja ciljeva *Nacionalne strategije za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014. do 2020. godine* te za koordiniranje i usklađivanje rada državnih i ostalih tijela pri ostvarivanju planiranih mjera i aktivnosti.

U veljači 2018. pozvani smo u *Radnu skupinu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku* za izradu *Nacrta prijedloga Zakona o socijalnoj skrbi*. Do sada smo izradili prijedlog za nove socijalne usluge za zaštitu djece i mladih u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Odlukom *Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije* o osnivanju *Radne skupine za demografiju i socijalne politike za izradu Nacionalne razvojne strategije do 2030 godine* u svibnju 2018., dobili smo mogućnost da kao članica Radne skupine zagovaramo bolji položaj djece te servise podrške obitelji u Republici Hrvatskoj.

Kroz članstvo u *Vijeću za socijalnu zaštitu Grada Zagreba*, pratili smo provedbu *Socijalnog plana Grada Zagreba 2014 – 2020*, sudjelovali u izradi godišnjeg *Akcijskog plana* te zagovarali provedbe mjera koje se odnose na strukturne promjene u financiranju programa usluga koje pružaju udruge (socijalno ugovaranje).

Kroz *Koordinacijski odbor Akcije „Grad Velika Gorica – prijatelj djece“*, kontinuirano djelujemo za djecu u Gradu Velika Gorica te sudjelujemo u osmišljavanju i koordiniranju aktivnosti *Dječjeg tjedna*, manifestacije koja se tradicionalno obilježava svake godine početkom listopada.



◆ Akademska zajednica

Tijekom 2018. nastavili smo suradnju s *Edukacijsko - rehabilitacijskim fakultetom* i *Studijskim centrom socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu*. Za obje visokoškolske ustanove Udruga osigurava **terensku praksu za studente**, u okviru kolegija *Savjetovanje za djecu i obitelji u riziku (Studijski centar socijalnog rada)* i kolegija *Grupni pristup u socijalnopedagoškim intervencijama (Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet)*. Na godišnjoj razini 15-tak studenata obavi terensku praksu u sklopu grupnog i individualnog rada s korisnicima. Stručnjaci Udruge također periodično sudjeluju u provedbi nastave na oba fakulteta kao gosti predavači, čime studentima nastoje prenijeti primjere dobre prakse rada s djecom i obiteljima u riziku.

◆ Organizacije civilnog društva

Tijekom 2018. godine, u suradnji s udrugom „*Hrabri telefon*“ u okviru projekta *Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) - Child Protection HUB for South East Europe (ChildHub)* čija svrha je razvoj jake regionalne zajednice praksi i inovacija u jugoistočnoj Europi, provedeno je akcijsko istraživanje „**Procjena spremnosti Centra za socijalnu skrb Zagreb i udruga za izgradnju dugoročnih suradničkih odnosa u području zaštite djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**“. Svrha istraživanja je postizanje većeg uvida u sposobnost udruga i Centra za socijalnu skrb Zagreb za ostvarivanje dugoročnih i održivih suradničkih odnosa te izrada preporuka za ostvarivanje uvjeta za održivu suradnju centara za socijalnu skrb i udruga u pružanju socijalnih usluga usmjerenih na pomoć i podršku djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Rezultati istraživanja prezentirani su u ožujku 2018. predstavnicima udruga, Centra za socijalnu skrb Zagreb, Grada Zagreba i Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te na IX. Konferenciji *socijalnih radnika* s međunarodnim sudjelovanjem „*Socijalni rad između politike i prakse*“ (u listopadu 2018.).

Udruga je sudjelovala u izradi izvješća ***Ljudska prava u Hrvatskoj: pregled stanja za 2017. godinu***, koji izrađuje *Kuća ljudskih prava Zagreb*. Dokument pruža uvid u najvažnija kršenja i sistemske probleme, izazove i prijepore vezane za zaštitu, poštovanje i promicanje ljudskih prava u prošloj godini. Nastao je na temelju cjelogodišnjeg monitoringa i provedenih 60 intervjua s pojedincima iz 46 organizacija civilnog društva te članova akademske zajednice.



U međunarodnoj suradnji, Udruga je sudjelovala u pisanju dokumenta **Eurochild Report on the European Semester za 2017. godinu**. Dokument donosi analizu primjene *Preporuka EU o ulaganjima u djecu iz 2013. na razini Europske unije*, procjenu utjecaja *Europskog semestra* na ostvarivanje pozitivnih promjena na položaj djece u EU te identificira potrebne promjene koje bi trebalo poduzeti kako bi se poboljšao učinak procesa semestra. *Eurochild* koristi dokument u svojim zagovaračkim aktivnostima u *Europskoj komisiji* te prema zastupnicima *Europskog parlamenta*.



Voditeljica razvoja programa, u ožujku 2018. sudjelovala je na sastanku *Nacionalne mreže partnera Eurochild-a* u Bruxellesu te na konferenciji **“Maintain, Strengthen, Expand – Supporting the transition to family and community-based care in the next MFF”**.



U okviru *Koordinacije udruga za djecu (KUD)*, neformalne mreže udruga koje rade sa/za djecu u Hrvatskoj, sudjelovali smo u izradi dokumenta *Hrvatska – Popis podnesenih pitanja* koji je pripremila *Koordinacija udruga za djecu*. Ovaj dokument izrađen je prema novoj metodologiji *UN Odbora za prava djece* za podnošenja **Alternativnog izvješća** na periodično izvješće nacionalnih vlada o stanju dječjih prava (*Simplified reporting procedure*). Dokument sadrži sažeto alternativno izvješće 15 udruga, s naglaskom na izazove u primjeni dječjih prava u Republici Hrvatskoj. Sadržaj ovog dokumenta predstavljao je temelj za izradu liste izazova u formi pitanja, koje je *UN Odbor za prava djece* uputio *Vladi RH*, s namjerom usmjeravanja Vlade da se u sastavljanju svojeg izvješća rukovodi odgovaranjem na listu izazova u primjeni dječjih prava u Republici Hrvatskoj.

Koordinatorica programa humanitarne pomoći, u svibnju 2018. sudjelovala je u jednodnevnom događanju **„EMIN2 autobus u Hrvatskoj“** u organizaciji *Hrvatske mreže protiv siromaštva* prilikom kojeg je predstavila rad Udruženja „Djeca prva“, kao vrlo aktivnog pružatelja socijalnih usluga u lokalnoj zajednici. „Emin 2 autobus“ (<http://eminbus.eu>) je dio europske turneje u projektu „EMIN2“ *Europske mreže protiv siromaštva* s ciljem podizanja javne svijesti o izgradnji učinkovitih socijalnih mjera i osiguravanja minimalnog dohotka za sve građane zemalja članica Unije.



Članica smo *Hrvatske mreže protiv siromaštva* te *Koordinacije udruga za djecu* kroz koju posredno djelujemo u *EuroChild mreži*, europskoj asocijaciji organizacija koje djeluju na poboljšanju kvalitete života djece i mladih u *Europskoj uniji* te sudjelujemo u zagovaranju, kreiranju i praćenju provedbe relevantnih javnih politika u području zaštite djece i obitelji te razvoja civilnog društva.

Gospodarska djelatnost

Sukladno članku 9. *Zakona o udrugama*, djelovanje udruge temelji se na načelu neprofitnosti, što znači da se udruga ne osniva sa svrhom stjecanja dobiti, ali može obavljati gospodarsku djelatnost, sukladno zakonu i statutu, i to bez namjere stjecanja dobiti za svoje članove ili treće osobe.

Gospodarska djelatnost „Djece prve“, odnosno naš program samofinanciranja uključuje izdavaštvo i prodaju publikacija te pružanje usluga savjetovanja i edukacije.



Biblioteka „Djeca prva“ sadrži 11 priručnika i brošura namijenjenih prodaji, u kojima se, uz teorijske osnove rada s djecom, mogu pronaći brojni primjeri kreativnih aktivnosti i radionica, preporuke o pristupu radu s djecom te promociji zaštite dječjih prava. U 2018. prodane su **24** publikacije.

Osmišljavamo i provodimo **tematske seminare/treninge/radionice/predavanja** iz područja psihosocijalnog rada, organizacijskog razvoja te upravljanja ljudskim resursima. Oblici rada prilagođavaju se potrebama sudionika, a sadržaji se kreiraju specifično za ciljanu skupinu, u suradnji sa naručiteljem usluge.

U 2018. angažirani smo u dva navrata – od strane „Breze – udruge za rad s mladima“ za radionicu „*Terapijski elementi u radu s korisnicima - djecom, mladima i roditeljima*“ za stručnjake iz područja socijalnog rada te od strane „Isusovačke službe za izbjeglice“ za trening pod nazivom „*Training on developing set of skills with the aim of nonviolent communication and self-protection*“ za stručnjake i volontere koji rade s azilantima.

Prihodi od prodaje publikacija i pružanja usluga savjetovanja i edukacije u 2018. iznose 0,65 % ukupnih prihoda i gotovo su 7 puta veći od onih u 2017.

Financijski rezultat poslovanja

Ukupno ostvareni prihodi Udruge u 2018. godini	2.199.724 kn
Od toga:	
a) Državni proračun	819.521 kn
b) Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	369.850 kn
c) Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	4.034 kn
d) Inozemne vlade i međunarodne organizacije	950.450 kn
e) Trgovačka društva i ostale pravne osobe	21.740 kn
f) Prodaja roba i pružanje usluga	14.222 kn
g) Građani i kućanstva	520 kn
h) Po posebnim propisima, od financijske imovine, refundacija i ostalo	19.387 kn
Ukupno ostvareni rashodi Udruge u 2018. godini	2.231.422 kn