

7. TIMSKI RAD

➤ Što je bitno u timskom radu?

Kakva su tvoja iskustva s timskim radom? Da li si imao/la prilike surađivati u timu (npr. grupni rad u školi)? Po tvom mišljenju, što je bitno za uspješan tim i timski rad?

✓ **OBJAŠNJENJE:**

Kako bi kao realizirali svoje ideje, **poduzetnicima je bitna suradnja s drugim osobama i timski rad**. Slično je i kada je osoba zaposlena za nekoga gdje se, ovisno o poslu, susreće s **radom u timu i suradnjom s drugim zaposlenicima kako bi ostvarili zajedničke ciljeve**. Članovi tima se razlikuju po osobinama, znanjima, sposobnostima i vještinama te dobivaju ulogu u timu koja ima određenu funkciju i doprinosi ostvarenju zajedničkog cilja. **Uloge u timu su bitne kako bi se jasno znalo tko što radi i tko je odgovoran za određeni dio posla**. Neke od uloga mogu biti s obzirom na konkretno radno mjesto (npr. rukovoditelj, financije, prodaja, marketing), a neke s obzirom na osobine i sposobnosti (npr. netko može biti dobar voditelj, organizator, koordinator zadataka i članova tima, kreativac, inovator, analitičar, netko može imati oko za detalje i brinuti se da zadatak bude kvalitetno obavljen i sl.). **Razlike između članova mogu obogatiti tim i otvoriti mogućnost za međusobno učenje, kreativnost i inovativnost**. Međutim, razlike između članova mogu biti i **izvor sukoba** stoga je potrebno obratiti pozornost na to da između članova postoji **poštovanje, suradnja i tolerancija** što je važno za međusobno povezivanje članova i stvaranje povjerenja. Kvalitetan tim doprinosi povećanju motivacije i radne produktivnosti članova u timu.

➤ **Vještine potrebne za rad u timu**

Koje vještine su potrebne za rad u timu? Ukratko ih nabroji:

✓ **OBJAŠNJENJE:**

Neke od osobina i vještina potrebnih za rad u timu:

- komunikacija (npr. jasno definirano što se očekuje od pojedinog člana tima, davanje jasnih i konkretnih uputa, vještine rješavanja sukoba, pregovaranje, asertivna komunikacija, aktivno slušanje, davanje i primanje povratnih informacija);
- vještine rješavanja problema i donošenje odluka;
- osvještavanje i reguliranje vlastitih emocija (posebno u situaciji kada dođe do sukoba);
- organizacijske vještine i vještine upravljanja vremenom (kako bi se zadaci ostvarili do zadanog roka);
- međusobno poštivanje, suradnja, tolerancija, fleksibilnost;
- otvorenost za traženje i pružanje pomoći.

